

ICS
C

团 体 标 准

T/CCSAS 0XX—202X

化工（危险化学品）企业 内训师技能评价规范

Specification for skill evaluation of internal trainers in
chemical(dangerous chemical) enterprises

（征求意见稿）

202X-XX-XX 发布

202X-XX-XX 实施

中国化学品安全协会 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语与定义	1
4 技能等级划分	1
5 技能等级评定	1
6 基本要求	2
7 工作要求	2
8 权重表	5
参 考 文 献	6

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国化学品安全协会提出并归口。

本文件起草单位：中国化学品安全协会

本文件主要起草人：侯红霞

引 言

我国化工行业发展迅速，2021年化工产值占世界总产值的40%以上，已成为世界第一化工大国。化工生产过程复杂，反应条件苛刻，涉及的危险化学品易燃易爆、有毒有害，安全风险高，一旦管控不到位，极易发生安全事故，造成重大人员伤亡和财产损失，严重冲击人民群众的安全感、幸福感。据统计，化工行业安全生产事故的发生80%以上和从业人员的安全素质有关，而提升从业人员安全素质的有效途径是做好企业安全培训工作，保证安全培训质量。企业内训师熟悉企业实际和发展要求，在企业人才培养、员工学习发展、企业知识与经验传承中起着关键作用，企业内训师能力直接影响学员的学习和培训效果，是保证安全培训质量的关键。

《“十四五”职业技能培训规划》中要求“要加强师资队伍建设，加快培养既能讲授专业知识又能传授操作技能的一体化师资队伍，实施培训教师素质提升计划”。为了贯彻落实《“十四五”职业技能培训规划》要求，推进化工（危险化学品）企业内训师队伍建设，实现内训师专业技能人才的深度开发，帮助化工（危险化学品）企业打造一支素质优良、规模适当、结构合理，既能讲授专业知识又能传授操作技能的一体化的内训师队伍，特制定本文件。

本文件以《成人教育培训工作者服务能力评价》《企业培训师国家职业标准》等国家标准为依据，参照《国家职业技术技能标准编制技术规程》《国有企业科技人才薪酬分配指引》等文件的有关要求，坚持“以培训活动为导向、以专业技能为核心”的指导思想，遵循“能力为本、科学评价、效果导向、岗位使用”的基本原则，规范和明确了不同技能等级化工（危险化学品）企业内训师的基本要求、工作要求、技能等级评定等方面的内容。

本文件可引导化工（危险化学品）企业按标准规范开展企业内训师的评价与培训，提升化工（危险化学品）企业内训师的专业素质和教学能力，拓宽内训师的职业发展途径，激励内训师不断提高业务能力，从而提高化工（危险化学品）企业培训效果及安全绩效水平。

化工（危险化学品）企业内训师技能评价规范

1 范围

本文件规定了化工（危险化学品）企业内训师基本要求、工作要求和技能等级评定等内容。

本文件适用于化工（危险化学品）企业内训师培训、考核与评价。

2 规范性引用文件

本文件无规范性引用文件。

3 术语与定义

3.1

企业内训师 Enterprise internal trainer

根据企业实际需要，掌握并运用现代培训理念和手段，在企业内部从事培训项目开发、培训课程开发、教学资源开发、培训标准开发等培训开发与研究工作，并实施培训教学活动的人员。

4 技能等级划分

内训师共分为三个技能等级，由低到高分别为三级内训师、二级内训师和一级内训师，一级为最高。

5 技能等级评定

5.1 技能等级评定申报条件

5.1.1 三级内训师的申报条件应具备下列条件之一：

- a) 具有理工科相关专业大学专科学历，5年及以上危险化学品行业从业经历；
- b) 具有理工科相关专业大学本科及以上学历，3年及以上危险化学品行业从业经历；
- c) 具有化工相关专业初级专业技术职称，或化工安全初级注册安全工程师职业资格，或化工安全相关工种高级工及以上职业技能等级。

5.1.2 二级内训师的申报条件应具备下列条件之一：

- a) 具有理工科相关专业大学专科学历，7年及以上危险化学品行业从业经历；
- b) 具有理工科相关专业大学本科及以上学历，5年及以上危险化学品行业从业经历；
- c) 具有化工相关专业中级及以上专业技术职称，或化工安全中级及以上注册安全工程师职业资格，或化工安全相关工种技师及以上职业技能等级；
- e) 取得三级内训师技能等级，连续从事培训教学工作3年及以上。

5.1.3 一级内训师的申报条件应具备下列条件之一：

- a) 具有理工科相关专业大学本科及以上学历，7年及以上危险化学品行业从业经历；
- c) 具有化工相关专业中级及以上专业技术职称，或化工安全中级及以上注册安全工程师职业资格，或化工安全相关工种高级技师职业技能等级；

- d) 取得三级内训师技能等级，连续从事培训教学工作6年及以上；
- e) 取得二级内训师技能等级，连续从事培训教学工作3年及以上。

5.2 技能等级评定方式及合格标准

5.2.1 内训师技能等级评定分为理论知识考试、专业技能考核及综合评审。理论知识考试、专业技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。

5.2.2 理论知识考试采用笔试方式，主要考核内训师应掌握的基本要求和相关知识要求，考试时间为90min。一、二、三级内训师均需参加理论知识考试。

5.2.3 专业技能考核采用审阅申报材料、现场展示等方式，主要考核内训师从事本职业应具备的专业技能，考核时间不少于20min。一、二、三级内训师理论知识考核合格方可参加专业技能考核。

5.2.4 综合评审采用业绩举证、答辩等方式，主要考核内训师应具备的综合能力，答辩考核时间不少于20min。一级内训师专业技能考核合格方可参加综合评审。

6 内训师基本要求

6.1 职业道德

6.1.1 职业道德基本知识。

6.1.2 职业守则：敬业爱岗，恪守职守； 遵章守法，为人师表； 勤于钻研，精益求精； 以人为本，开拓创新； 提高素质，促进发展。

6.2 基础知识

6.2.1 政策法规基础知识：

- a) 教育培训相关政策法规；
- b) 有关教育培训重要论述。

6.2.2 教育培训基础知识：

- a) 成人教育基本理论；
- b) 成人心理学基础知识。

6.2.3 语言表达基础知识。

6.2.4 职业形象塑造基础知识。

7 工作要求

7.1 内训师的工作要求包括工作任务、工作内容、专业技能要求、相关知识要求四项内容。三级、二级、一级不同级别的专业技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

7.2 三级内训师能独立完成培训课程开发与设计、培训教学的组织与实施工作。三级内训师专业技能要求参见表1。

表 1 三级内训师专业技能要求

工作任务	工作内容	专业技能要求	相关知识要求
培训课程开发	教学设计	1. 能根据给定的课程主题和培训对象运用培训需求调查工具进行培训需求调查，确定课程目标，编写课程大纲，完成课程教学设计 2. 能依据课程大纲进行课程教学设计	1. 培训需求调查相关知识 2. 课程目标确定、课程大纲编写、教学设计等课程开发相关知识

	课件制作	能根据课程教学设计制作培训课件	课件制作方法和技巧
培训教学组织	教学组织	能运用教学策略完成培训教学任务	1. 教学策略相关知识 2. 教学方法运用相关知识 3. 教学过程管控相关知识
	教学方法运用	能根据培训对象和培训内容,运用讲授法、提问法、演示法、讨论法、练习法、游戏法等教学方法组织培训教学	
	教学过程管控	能从授课准备、主题把握、内容呈现、时间控制、特殊情况应对等方面进行教学过程管控制,完成预定教学任务	
培训评估实施	评估方案制定与实施	1. 能制定反应层、学习层培训评估方案 2. 能组织实施培训评估	柯氏四级评估相关知识
	持续改进	能根据培训评估结果调整优化培训课程	

7.3 二级内训师能完成培训项目开发、培训课程开发、教学资源开发、培训教学研究等培训开发与研究工作,运用任务驱动法、情景模拟法等教学方法完成培训教学的组织与实施,并不断优化教学过程。二级内训师专业技能要求参见表2。

表2 二级内训师专业技能要求

工作任务	工作内容	专业技能要求	相关知识要求
培训项目开发	项目需求调查、分析	1. 能编制培训需求调查方案 2. 能根据需求调研资料和数据,进行项目需求分析,编写培训需求分析报告	1. 培训需求调查的相关知识 2. 培训需求分析及报告编写相关知识 3. 培训项目策划、实施方案编写相关知识
	项目方案编制与实施	能进行培训项目策划,编制培训项目实施方案并组织实施	
培训课程开发	课程总体方案设计	能完成培训课程方案的总体设计	1. 课程开发相关知识 2. 课程开发的案例分析 3. 国际上课程开发的最新理念 4. 培训大纲编写相关知识
	课程体系开发	1. 能组织课程体系的开发 2. 能开发某一岗位的课程	
	培训大纲编制	能编制培训大纲	
教学资源开发	微课开发	能完成微课教学设计,编写微课脚本	教学资源开发相关知识
	题库开发	能编制题库开发技术方案,根据培训内容和目标要求,梳理考核点,编写题库	
培训教学组织	教学组织	能运用教学策略完成培训教学任务	1. 教学策略相关知识 2. 教学方法运用相关知识 3. 教学过程管控相关知识
	教学方法运用	1. 能运用案例分析法、任务驱动法、情景模拟法等教学方法组织教学 2. 能进行自我教学反思,改进教学方法	
	教学过程管控	能从授课准备、主题把握、内容呈现、时间控制、特殊情况应对等方面进行教学过程有效管控,优化教学过程	
培训评估实施	评估方案制定与实施	1. 能设计反应层培训评估指标及评估方案,撰写《培训项目评估报告》并提出培训改进建议 2. 能根据教学目标设计学习层评估指标及评估方案,测定参训者的学习获得程度	1. 柯氏四级评估相关知识 2. 评估报告编写相关知识
	持续改进	能根据评估结果调整教学内容、教学方法和教学进程	
培训教学研究	教研活动组织	能策划并组织开展培训教学研究活动	培训教学研究的相关知识
	教学方法研究	能对国内外培训技术和教学方法进行比较与分析,结合化工企业特点对培训技术和教学方法进行优	

		化与创新	
培训与指导	培训	1.能编写三级内训师培训方案及教材 2.能培训三级内训师	1.培训方案及教材编写相关知识 2.培训教学方法相关知识
	指导	能指导三级内训师开展课程开发与培训教学工作	1.实践教学的方法 2.技术指导的方法

7.4 一级内训师能完成培训项目、培训课程、培训标准等培训开发与研究工作，运用行动学习法、任务驱动法、翻转式课堂等教学方法和模式组织培训教学，具备影响力以及教练辅导能力。一级内训师专业技能要求参见表3。

表3 一级内训师专业技能要求

工作任务	工作内容	专业技能要求	相关知识要求
培训项目开发	新职业、新技能培训项目开发	能根据实际需要，策划并组织开发有关新职业、新技能的培训项目	1.培训项目开发相关知识 2.项目审定基本方法 3.国外职业培训的新模式
	项目方案审定	能辨识培训项目、培训计划及实施方案的不足之处，并提出修改建议	
培训课程开发	新课程开发	能提出新课程开发方案并写出可行性报告	课程开发相关知识
	课程开发成果审定	能辨识教学设计、教学课件、课程方案等课程开发成果的不足之处，并提出修改建议	
教学资源开发	教学案例开发	能编制教学案例开发方案，并能选取典型素材，编写教学案例	教学资源开发相关知识
	培训教材开发	1.能制定教材开发总体规划并组织教材开发工作 2.能具体开发某一课程的教材	
	教学资源开发成果审定	能辨识微课、案例、题库、教材等教学资源开发成果的不足之处，并提出修改建议	
培训标准开发	培训规范编写	1.能根据培训对象的工作岗位，进行岗位工作任务分析 2.能编制岗位胜任能力标准，并根据胜任能力标准，编写培训规范	1.工作任务分析相关知识 2.岗位胜任能力标准编写相关知识 3.培训规范编写相关知识 4.培训评价标准编写相关知识
	培训评价标准编写	能编写培训评价标准	
	培训标准审定	能辨识培训规范、培训评价标准等培训标准不足之处，并提出修改建议	
培训教学组织	教学组织	能运用教学策略完成培训教学任务	1.教学策略相关知识 2.教学方法相关知识 3.新教学模式的有关理论
	教学方法运用	能运用行动学习法、任务驱动法、翻转式课堂组织培训教学	
	高技能课程讲授	1.能完成教学新理念、新技能方面的专题讲座 2.能讲授高技能培训课程	
培训评估实施	评估方案制定与实施	1.能设计行为层、结果层培训评估指标及评估方案并组织实施 2.能撰写《培训项目评估报告》并提出培训改进建议	1.柯氏四级评估相关知识 2.项目评估报告编写相关知识 3.6D法则相关知识
	培训效果转化	能运用6D法则、辅导技巧转化培训效果促进行为改变	
培训教学	教学组织研究	能组织研发新的教学策略	培训教学研究相关知识

研究	教学方法研究	能组织研发新教法	
培训与指导	培训	1.能编写二、三级内训师培训方案及教材 2.能培训二、三级内训师	1. 培训方案及培训教材编写相关知识 2. 培训教学方法相关知识
	指导	1.能指导二、三级内训师开展培训开发与培训教学工作 2.能提供培训咨询服务	1. 实践教学的方法 2. 技术指导、咨询的方法

8 权重表

8.1 理论知识权重表

三个不同技能等级内训师理论知识权重见表 4。

表 4 内训师理论知识权重表

项目		技能等级		
		三级 (%)	二级 (%)	一级 (%)
基本要求	基本素质	5	5	5
	基础知识	20	15	13
相关知识要求	培训项目开发		12	10
	培训课程开发	32	17	16
	教学资源开发		10	13
	培训标准开发			5
	培训教学组织	35	25	22
	培训评估实施	8	6	6
	培训教学研究		5	5
	培训与指导		5	5
合计		100	100	100

8.2 专业技能权重表

三个不同技能等级内训师专业技能权重见表 5。

表 5 内训师专业技能权重表

项目		技能等级		
		三级 (%)	二级 (%)	一级 (%)
专业技能要求	培训项目开发		15	10
	培训课程开发	40	25	20
	教学资源开发		20	10
	培训标准开发			8
	培训教学组织	55	25	27
	培训评估实施	5	5	10
	培训教学研究		5	5
		培训与指导		5
合计		100	100	100

参 考 文 献

- [1] GB/T 28913—2012 成人教育培训服务术语
- [2] GB/T 28914—2012 成人教育培训工作者服务能力评价
- [3] GB/T 19025—2001 质量管理培训指南
- [4] 企业培训师国家职业标准(2007年修订)
- [5] 电力行业企业培训师能力标准与评价规范